

CODISCOS
POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS
ULTIMA ACTUALIZACIÓN 3 DE FEBRERO DE 2020

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales de CODISCOS S.A.S. (en adelante “**CODISCOS**”), actualizada en el día **3 de febrero de 2020** describe:

- a) La forma en la cual los respectivos Titulares de Información y Datos Personales autorizan o prohíben a CODISCOS el uso, manejo y tratamiento de los mismos.
- b) La información y datos personales que CODISCOS recopila, captura, almacena, usa, divulga, circula, compila, maneja, trata e intercambia a través y en relación con la página web **www.codiscos.com** (en adelante su “**Página Web**”), a través de sus redes sociales, de sus correos electrónicos, de su correspondencia y de sus archivos físicos y digitales y en general de sus bases de datos.
- c) Los derechos de los usuarios Titulares de los datos personales en relación con el uso, manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales por parte de CODISCOS.
- d) Las finalidades para las cuales CODISCOS recopila, captura, almacena, usa, divulga, circula, compila, maneja, trata e intercambia las informaciones y datos personales de las personas que consienten autorizar el manejo y tratamiento de dichos datos.
- e) Las formas en las cuales CODISCOS utilizará, manejará y tratará las informaciones y datos personales respecto de los cuales los respectivos Titulares confieren la mencionada autorización.
- f) Las medidas de seguridad adoptadas por CODISCOS para proteger en general las informaciones y datos personales de los Titulares.
- g) Los canales, medios, mecanismos, sistemas y formas a través de los cuales los Titulares podrán ejercer y hacer respetar sus derechos como titulares de las informaciones y datos personales que sean usados, manejados y tratados por CODISCOS.

En su calidad de Titular de Datos Personales que podrían ser usados, manejados y tratados por CODISCOS debe **USTED** leer con cuidado y atención el presente documento de Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales y se recomienda igualmente leer el Manual de Manejo y Tratamiento de Datos de CODISCOS, los cuales se ubican en la Página Web **www.codiscos.com**, en los cuales USTED podrá tener acceso y conocer todas las reglas específicas que rigen en CODISCOS para todas las actividades que desarrolla respecto del uso, manejo y tratamiento de informaciones y datos personales.

Igualmente en su calidad de Titular de Datos Personales que podrán ser usados, manejados y tratados por CODISCOS se le recomienda leer y conocer las normas jurídicas de carácter legal regulatorias de la materia de habeas data y protección de datos personales, entre las cuales se destacan las siguientes: Artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010 y el Decreto Reglamentario parcial No 1377 de 2013.

Teniendo en cuenta que las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales de CODISCOS contenidas en el presente documento son actualizadas periódicamente siempre debe USTED constatar la fecha de actualización del presente documento ubicada al inicio del texto para verificar si efectivamente USTED tiene conocimiento del mismo en su última versión. En caso de que USTED haya autorizado la uso, manejo y tratamiento de su información y datos personales, le enviaremos por correo electrónico todas las versiones modificadas de la presente Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales para que USTED determine, en razón de los cambios en dicha política, si mantiene y revoca la autorización conferida a CODISCOS para recopilar, capturar, almacenar, usar, divulgar, circular, compilar, manejar y tratar sus informaciones y datos personales. Cuando USTED autorice estas actividades, autorizará igualmente la remisión a su correo electrónico de las actualizaciones de la respectiva Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales de CODISCOS.

Autorización de uso, manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales

Mediante su interacción en nuestra Página Web **www.codiscos.com** en las pestañas y segmentos establecidos para ello, USTED presta su consentimiento previo, expreso e inequívoco para los usos, manejos y tratamiento de sus informaciones y datos personales, por parte de CODISCOS, a los que se hace referencia en el presente documento. Igualmente cuando USTED nos suministra a través de la Página Web **www.codiscos.com**, de nuestra redes sociales, de nuestros correos electrónicos y de los demás medios de correspondencia de CODISCOS sus informaciones y datos personales, esto significa que USTED está de acuerdo, acepta, consiente y autoriza de forma previa, expresa e inequívoca los usos, manejos y tratamientos, por parte de CODISCOS, de las informaciones y datos personales de las cuales USTED es titular y que son remitidas, recopiladas y/o capturadas por CODISCOS, toda vez que USTED reconoce de forma expresa e inequívoca que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos y los términos de la presente Política de Privacidad y en consecuencia confiere y consiente las referidas autorizaciones para el uso, manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales por parte de CODISCOS en los presente términos. Si no está de acuerdo con ello, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, no acceder, utilizar y/o interactuar nuestra Página Web **www.codiscos.com**, con nuestras redes sociales y en general a través de la remisión de información y datos personales a nuestros correos electrónicos. E igualmente tiene USTED derecho a informar de forma expresa e inequívoca que no confiere a CODISCOS su autorización y consentimiento para el uso, manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales.

Sin perjuicio de lo anterior podemos solicitar a USTED ratificar estas autorizaciones conferidas en los específicos segmentos de nuestra Página Web **www.codiscos.com**, redes sociales y correos electrónicos en los cuales USTED incluya y otorgue sus informaciones y datos personales y/o al momento de hacerlo. Además podremos solicitar a USTED, mediante solicitud previa, expresa y escrita a través de su correo electrónico, una autorización específica y concreta para usar, manejar y tratar su información y datos personales por fuera de los parámetros y límites inicialmente autorizados y convenidos y respecto de los cuales no hubiese USTED expresado su autorización y consentimiento previo y expreso.

No se requerirá su autorización como Titular de las informaciones y datos personales en los casos concretamente señalados en la Ley, entre ellos:

- a) Cuando la información sea requerida por una autoridad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales.
- b) Cuando la información sea requerida por orden judicial.
- c) Cuando la información sea de naturaleza pública.
- d) En casos de urgencia médica o sanitaria.

Informaciones y datos personales que son objeto de su autorización de uso, manejo y tratamiento por parte de CODISCOS

“Información Personal” o “Dato Personal” se entiende como toda la información que puede ser utilizada para identificar a una persona e incluye, entre otros, los siguientes datos:

- a) Nombre, dirección, números de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad.
- b) Información financiera, como el número y datos relacionados con números de cuentas bancarias y tarjeta de crédito.
- c) Información relacionada y derivada de uso de la Página Web **www.codiscos.com** que puede incluir información sobre su proveedor de servicios de Internet, tipos de navegador utilizados, el sitio web que lo vinculó a nuestra Página Web **www.codiscos.com**, las demás páginas web que USTED habitualmente visita, la fecha y hora de dichas solicitudes y los puntos de entrada y salida a la Página Web **www.codiscos.com**. Nuestra colección de información de uso de la Página Web puede implicar la utilización de cookies y etiquetas píxel.
- d) Información relacionada con su profesión, empleo, ocupación, y toda aquella información que habitualmente podría encontrarse en su hoja de vida o CV, aplicaciones, información de verificación de antecedentes o en referencias laborales.
- e) Información relacionada con sus hobbies, gustos, pasatiempos, habilidades y talentos.
- f) Información relacionada con los productos y servicios que habitualmente adquiere o le gustaría adquirir.

USTED autoriza a CODISCOS el uso, manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales otorgados y comunicados a través de la Página Web www.codiscos.com, nuestras redes sociales, nuestros emails, nuestra correspondencia física y los demás medios establecidos para ello por CODISCOS, entre los cuales podrán incluirse las informaciones y datos personales arriba enunciados.

CODISCOS también podrá recopilar y capturar, con su autorización en los términos arriba referidos, informaciones y datos agregados o conexos, que no tienen el carácter de personales porque no se puede identificar y relacionar una determinada persona con relación a ellos.

Las autorizaciones conferidas por USTED como Titular a las que se ha hecho referencia incluyen la posibilidad de transmitir al exterior sus datos e informaciones personales, en el entendido de que los países extranjeros en los cuales sean usados, manejados y tratados dichos datos personales tengan una normatividad en la materia que no confiera las mismas protecciones y derechos otorgados en la legislación colombiana.

CODISCOS o quien éste designe para recopilar o hacer tratamiento de su información y datos personales, no recolectarán, no manejarán, no tratarán datos considerados como sensibles, entendidos estos como todos aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como el origen racial, étnico, la orientación política, religiosa o filosófica, entre otras..

CODISCOS no recopila información personal de menores de 13 años, y no utiliza esta información si descubre que la misma se ha proporcionado. Para respetar la privacidad de los niños y para cumplir con las normas legales pertinentes, los menores de 13 años de edad no deben proporcionar ninguna información personal a CODISCOS a través de la Página Web www.codiscos.com o de los demás medios establecidos para este fin por CODISCOS. Pedimos a los padres de estos menores que supervisen a sus hijos mientras están en línea.

Derechos del titular respecto del manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales

Como Titular de sus informaciones y datos personales, tendrá USTED derechos a:

- a) Autorizar o prohibir las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por CODISCOS.
- b) Revocar las autorizaciones conferidas respecto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por CODISCOS.
- c) Acceder de forma gratuita a su información y Datos personales, que sean objeto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por CODISCOS.
- d) Actualizar, corregir, modificar, excluir, suprimir, rectificar su información y Datos personales, que sean objeto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por CODISCOS.
- e) Formular interrogantes, comentarios, solicitudes y quejas respecto de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por CODISCOS.

- f) Solicitar informes de las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por CODISCOS respecto de sus informaciones y datos personales.
- g) Solicitar prueba de la autorización otorgada para las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por CODISCOS.
- h) Modificar y revocar la autorización otorgada para las actividades de Manejo y Tratamiento de Datos Personales realizados por CODISCOS.
- i) Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
- j) Conocer los mecanismos, medios y canales eficientes para el ejercicio de sus deberes referidos en los anteriores literales, los cuales serán informados por CODISCOS en el Aviso de Privacidad.

Sus solicitudes de información, reclamo, queja, rectificación, modificación, supresión o actualización, serán tramitadas de forma gratuita y rápida por CODISCOS y en las mismas se deberá contener como mínimo lo siguiente:

- a) Las informaciones y datos personales objeto de su solicitud.
- b) Las consultas, actualizaciones, rectificaciones, modificaciones, supresiones, quejas y/o reclamos que son objeto de su solicitud.
- c) Las razones que motivan su respectiva solicitud.
- d) Los documentos que avalan su respectiva solicitud.
- e) La identificación, domicilio y datos de contacto del Titular, su representante y/o su apoderado, para recibir respuestas a la solicitud.

Finalidades del uso, manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales y formas en las cuales serán usados, manejados y tratados

CODISCOS podrá utilizar la información y datos personales proporcionados por USTED y respecto de los que se ha conferido la autorización, de las siguientes formas:

- a) Responder a las consultas de servicio al cliente, enviar sus comentarios o declaraciones en cualquier blog u otro foro en línea mantenidos en la Página Web o tomar otras medidas en respuesta a sus consultas y otras actividades en línea.
- b) Crear promociones personalizadas mediante la combinación de su información personal con su información no personal.
- c) Comunicarse con USTED sobre pedidos o compras, concursos o sorteos en el que haya ingresado, una solicitud de más información o un blog o cualquier publicación en un foro en línea.
- d) Comunicarse con USTED acerca de determinados puestos de trabajo, oportunidades de trabajo y la información general sobre el empleo en CODISCOS, en el caso de que haya creado un perfil personal o presentado una solicitud en línea.
- e) Comunicarse con USTED acerca de nuestras marcas, productos, eventos u otros fines promocionales, incluyendo ofertas de marca. USTED puede optar por no recibir información de marketing en cualquier momento cambiando la configuración de sus

- preferencias de comunicación, siguiendo los enlaces y a través de los puntos de contacto referidos en el presente documento y en el Aviso de Privacidad para darse de baja en cualquier operación de comercialización que le envíen.
- f) Comunicarse con USTED acerca de marcas, productos, eventos u otros fines promocionales de terceras personas vinculadas con nosotros, incluyendo ofertas de marca. USTED puede optar por no recibir información de marketing en cualquier momento cambiando la configuración de sus preferencias de comunicación, siguiendo los enlaces y a través de los puntos de contacto referidos en el presente documento y en el Aviso de Privacidad para darse de baja en cualquier operación de comercialización que le envíen.
 - g) Compartir información con empresas que nos ofrecen servicios de soporte (como procesadores de tarjetas de crédito, casas de correo o hosts de Internet), que nos ayudan a comercializar nuestros productos y servicios (como por ejemplo los vendedores de correo electrónico) o con nuestros socios estratégicos. Estas empresas pueden necesitar información sobre USTED con el fin de cumplir con sus funciones. Estas empresas no están autorizadas a utilizar la información y datos personales que compartimos con ellas para ningún otro propósito diferente a los que son acá mencionados.
 - h) Si USTED participa en un blog o en otro foro en línea en nuestra Página Web, cualquier información personal que publique en nuestra Página Web puede ser compartida con otros participantes en el foro.
 - i) En el caso de la venta de parte o la totalidad de nuestro negocio, podremos revelar información y datos personales a las personas involucradas en la transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o bienes. Si tal evento ocurriere, CODISCOS le garantizará que el destinatario manejará y tratará su información personal como se describe en la presente política de privacidad, manejo y tratamiento de datos personales.
 - j) Utilizar su dirección de correo electrónico y otra información de contacto que nos proporcione para enviarle comunicaciones, contenidos y materiales, nuestros o de terceros. Si USTED no desea recibir este tipo de información promocional, puede cambiar sus preferencias de comunicación y darse de baja de nuestra lista de correos electrónicos en cualquier momento.
 - k) CODISCOS, también puede intercambiar sus informaciones y datos personales con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado: (i) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; (ii) para cumplir con procesos jurídicos; (iii) para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia; (iv) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (v) para proteger nuestras operaciones; (vi) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y (vii) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.
 - l) Durante su visita a nuestra Página Web recabamos información de uso de la Página Web para una serie de propósitos, entre ellos, hacer que su acceso y/o compras sean más convenientes y eficientes; establecer las tendencias de la actividad nuestra Página

Web; monitorear el rendimiento nuestra Página Web; mejorar el diseño nuestra Página Web y la funcionalidad. Nuestra recolección de información de uso nuestra Página Web puede implicar la utilización de cookies. Una cookie es un pequeño archivo de datos extraíble que es almacenado por su navegador en su computadora. Las cookies le permiten colocar un pedido en nuestra Página Web y nos permiten mejorar y personalizar su experiencia de navegación y actividades en línea. USTED podrá elegir que su ordenador le avise cada vez que una cookie está siendo enviada, o puede elegir desactivar todas las cookies. Esto se hace a través de la configuración del navegador. Cada navegador es un poco diferente, así que deberá buscar en el menú de Ayuda del navegador para aprender la manera correcta de modificar la configuración de cookies. Si desactiva las cookies, no tendrá acceso a muchas características que hacen que nuestra Página Web sea más eficiente y algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente. También utilizamos etiquetas de píxel - pequeñas imágenes gráficas - para ayudarnos a analizar su comportamiento en línea, pero no vinculamos ese comportamiento a ninguna información personal.

- m) Nuestra Página Web enlaces a otros sitios web. Proporcionamos estos enlaces como una cortesía a USTED pero nosotros no tenemos control sobre el funcionamiento de dichos sitios web, a pesar de que puedan utilizar el nombre o el logotipo de CODISCOS. Dichos sitios web tienen sus propias políticas y los términos y las condiciones de privacidad y seguridad de información y adhieren a nuestra política de privacidad, por lo tanto, USTED debe consultar las políticas de privacidad de los mismos y tener claridad y conocimiento respecto de dichas políticas en caso de autorizar a los mismos la recopilación, uso y divulgación de su información y datos personales. Mediante la autorización de recopilación, uso y divulgación de información y datos personales que USTED nos confiere, igualmente autoriza USTED que esta información y datos personales puedan ser transferidos y transmitidos a otros países diferentes a su país de origen, siendo USTED consciente de que esos países podrían no proporcionar un nivel equivalente de protección que las leyes de protección de datos en su referido país de origen.

Seguridad y protección de sus informaciones y datos personales

CODISCOS hará sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad física, técnica y administrativa de sus oficinas, de sistemas de información y la Página Web **www.codiscos.com**, con el fin de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, revelación o modificación de todas sus informaciones y datos personales que sean recopilados, usados, manejados y tratados por CODISCOS, y respecto de los cuales USTED hubiese conferido la respectiva autorización.

Encriptamos la conexión a través de la cual se envía la información personal, utilizando tecnología específica para asegurar que su información esté a salvo, ya que se envía a través de Internet a nuestro servidor. Si bien nos esforzamos por proteger su información y datos personales desde el momento en el cual la recibimos, no se es posible garantizar este cuidado como una obligación de resultado, sino de medios pues que el uso, manejo y transmisión de datos por Internet o cualquier otra red pública nunca puede garantizarse como 100% segura.

Los canales, medios, mecanismos, sistemas y formas a través de los cuales los usuarios podrán ejercer y hacer respetar sus derechos como titulares de las informaciones y datos personales que sean usados, manejados y tratados por CODISCOS.

Los datos de contacto de CODISCOS para todos los efectos relacionados con el uso, manejo y tratamiento de las referidas informaciones y datos personales son los siguientes:

Correo electrónico: notificaciones@codiscos.com

Dirección: Carrera 67 1 Sur - 92, Medellín

En los referidos puntos de contacto, el titular de las informaciones y datos personales usados, manejados y tratados por CODISCOS, podrá encontrar, contactar y comunicarse con la dependencia y personas específicamente encargadas del manejo y tratamiento de sus informaciones y datos personales, quienes se identifican de la siguiente manera:

- Sres. Codiscos.

A través de estos contactos, en los términos que han sido expuesto en el presente documento USTED podrá remitir a con destino a CODISCOS todas sus solicitudes de información, reclamo, queja, rectificación, modificación, supresión o actualización, relativas a sus informaciones y datos personales que son objeto de uso, manejo y tratamiento por parte de CODISCOS en virtud de su autorización previa, expresa e informada.

USTED manifiesta lo siguiente “Consiento y autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca que mis informaciones y datos personales entregados, comunicados e incluidos por mi parte en la web www.codiscos.com y/o remitidos por mi parte a CODISCOS a través de correo físico, correo electrónico o demás medios de contacto y comunicación, sean recolectados, capturados, almacenados, utilizados, divulgados, compilados, circulados, intercambiados, manejados y tratados por CODISCOS o las personas encargadas por CODISCOS, conforme a lo previsto en el presente documento y/o autorización. Declaro haber leído, entendido y aprobado el presente documento de Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de CODISCOS, el Manuel Interno de Manejo y Tratamiento de Datos personales y el Documento de Aviso de Privacidad de CODISCOS, en la Página Web www.codiscos.com”

CODISCOS S.A.S.